



POLITICA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

La Alta Dirección del GRUPO VORTROM, empresa líder en la "**Venta de implantes de traumatología, ortopedia y neurología, así como de productos sanitarios para artroscopia. Venta de instrumental y aparataje diverso para intervenciones de cirugía mínimamente invasiva, así como la venta de implantes biológicos del banco de huesos**", considera que la excelencia de nuestros servicios, es un factor esencial en el éxito de la empresa, por lo que todos los trabajadores de nuestra organización deben ser responsables de las funciones asignadas y deben esforzarse en **garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente y otras partes interesadas, así como los legales y reglamentarios aplicables**, además de cualquier otro requisito que la organización suscriba voluntariamente, bajo un constante principio de igualdad de oportunidades, respeto a los derechos humanos fundamentales, protección del Medio Ambiente, así como de Eficiencia Energética y de Sostenibilidad; por lo que **asume como compromisos, los siguientes principios:**

1.- PRESTAR a nuestros clientes **UN SERVICIO DE CALIDAD** que cumpla con sus necesidades y supere sus expectativas, que consiga su satisfacción mediante el cumplimiento de todos sus requisitos, y que nos permita establecer una comunicación eficaz con los clientes y los prescriptores de nuestros servicios (médicos), para potenciar unas relaciones estables y duraderas, consolidando su confianza y su fidelidad.

2.- Consolidar nuestro nivel de EXCELENCIA, dotando a la organización de los recursos necesarios para mejorar la calidad en la gestión de nuestros servicios, priorizando la identificación y el análisis del contexto, de los riesgos y oportunidades, la innovación y el desarrollo tecnológico, disponiendo de equipos modernos, productos de alta calidad y tecnologías punta, para adaptar nuestros productos y servicios a las necesidades cambiantes de un mercado altamente cualificado, como es el sector sanitario, estableciendo objetivos y metas que refuercen nuestro proceso de **mejora continua**, y preserven la continuidad del negocio.

3.- Proteger el MEDIO AMBIENTE, apostando por una filosofía de **SOSTENIBILIDAD** que ayude a prevenir la contaminación y a minimizar los posibles impactos ambientales, desde una perspectiva de Ciclo de Vida;

- Formar parte de la **lucha contra el CAMBIO CLIMÁTICO**, alinearnos con los (Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), **reduciendo nuestros consumos energéticos** y compensando nuestra HUELLA DE CARBONO, para conseguir una disminución paulatina del impacto que generan nuestras emisiones de CO₂;
- Hacer una **gestión responsable de RECURSOS NATURALES** que favorezcan la reducción de los consumos y la calidad del agua, y que protejan la biodiversidad y los ecosistemas de nuestro entorno;
- **Reducir la generación de los RESIDUOS**, tanto los derivados del consumo de materias primas, como de los ocasionados por nuestros servicios y actividades.

4.- Garantizar CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, dotando a nuestros empleados de las competencias y medios necesarios para que realicen sus funciones con la mayor seguridad, calidad y eficiencia posibles.

5.- PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE TODOS NUESTROS EMPLEADOS Y COLABORADORES, por medio de la información, formación y sensibilización, para la consecución de los objetivos establecidos

Montcada i Reixac, 23 de julio de 2022

Director General

