

POLITICA DE LA CALIDAD

La Dirección de VORTROM, S.R.L., empresa líder en la **Venta de implantes de traumatología, ortopedia y neurocirugía, así como de productos sanitarios para artroscopia. Venta de instrumental y aparataje diverso para intervenciones de cirugía mínimamente invasiva**, ha asumido el compromiso de liderar el proceso de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en ISO 9001:2015, materializándolo en el siguiente decálogo:

1. Lograr la satisfacción y el cumplimiento de requisitos pertinentes de nuestros clientes y otras partes interesadas, es un objetivo fundamental para la empresa, es por esta razón que prestamos nuestros servicios y comercializamos unos productos orientados a cubrir sus necesidades y cumplir con sus expectativas.
2. Aumentar la eficacia de todos los procesos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
3. Establecer una comunicación eficaz con los clientes y los prescriptores de nuestros servicios –médicos- para potenciar unas relaciones estables y duraderas.
4. Identificar los riesgos y tomar las medidas oportunas para prevenir no conformidades.
5. Detectar las no conformidades en su estado más inicial posible, y tras el análisis de sus causas, establecer acciones correctivas que eviten su repetición.
6. Mejorar las condiciones de trabajo para nuestros recursos humanos y dotarlos de las competencias y medios necesarios para que realicen sus funciones con mayor calidad y eficiencia posibles.
7. Disponer de equipos modernos, productos de alta calidad y tecnologías punta, para adaptar nuestros productos y servicios a las necesidades cambiantes de un mercado altamente cualificado, como es el sector sanitario.
8. Conseguir año tras año aumentar la rentabilidad de la empresa, mediante la eficiencia de nuestros procesos y el aumento de la satisfacción de nuestros clientes.
9. Lograr un modelo de gestión de la calidad orientado a procesos, que cubra todas las funciones y actividades de VORTROM, necesarias para conseguir un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo, que favorezca la planificación y la capacidad de respuesta en la resolución de problemas, la confianza del cliente, así como la formación y la satisfacción personal de los trabajadores.
10. Adoptar el compromiso de mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de VORTROM quiere hacer llegar esta Política de Calidad a todos los niveles y funciones de la empresa, asegurándose de que la misma ha sido entendida, compartida e implantada y que refleja su compromiso constante con la calidad.

En Montcada i Reixac, a 30 de mayo de 2018

Firmado:

Dirección General

